

Conditions Générales de Vente

ARTICLE 1 – OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Toute commande de prestation dans la création graphique implique l'acceptation sans réserve du client et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document du client, sauf négociation de conditions particulières de notre entreprise.

ARTICLE 2 – COMMANDES

2-1) Prise de commande

Les commandes ne sont définitives que lorsqu'elles ont été confirmées par la signature du devis par le représentant légal du client ou toute personne dûment mandatée à cet effet et éventuellement après versement d'un acompte de 30%.

2-2) Modification de la commande

Les termes des commandes transmises à MindYourBusiness sont irrévocables pour le client, sauf acceptation écrite de MindYourBusiness. Dans cette hypothèse, MindYourBusiness ne sera pas tenu des délais initialement convenus.

2-3) Conception

Le client garantit avoir pris soin de fournir à MindYourBusiness le cahier des charges le plus précis possible, détaillant la nature et l'environnement de la commande à réaliser. Dans le cas contraire, ou si les recommandations ne sont pas assez précises, les 2 parties s'accordent sur le fait que la conception visuelle est laissée à la libre interprétation de MindYourBusiness.

2-4) Exécution de la prestation

Chacune des étapes sera considérée comme acceptée par le client si aucune réserve n'a été fournie à MindYourBusiness dans un délai de 8 jours à compter de la réception des éléments concernant la commande. Toutes les maquettes et documents remis feront l'objet, préalablement, de la signature de « Bon à graver » ou « Bon à tirer » de la part du client, qui fera preuve de l'acceptation du travail demandé. Tout vice ou défaut devra faire l'objet d'une signification écrite de la part du client. MindYourBusiness, dans ce cas, interviendra dans les plus brefs délais pour remédier aux défauts, qu'il aura lui-même constatés.

2-5) Refus de commande

Dans le cas où un client passe une commande à MindYourBusiness, sans avoir procédé au paiement de la commande précédente, notre société pourra refuser d'honorer la commande, sans que le client puisse prétendre à une quelconque indemnité.

ARTICLE 3 – LIVRAISON

3-1) Délais

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre informatif et indicatif. Les retards de livraison ne peuvent donner lieu à aucune pénalité ou indemnité, ni motiver l'annulation de la commande. Toutefois, si un mois après la date indicative de livraison, la prestation n'a pas été exécutée, pour toute autre cause qu'un cas de force majeure, la vente pourra alors être résolue de plein droit à la demande de l'une ou l'autre partie, par courrier recommandé (éventuellement avec accusé de réception) ; le client pourra obtenir restitution de son acompte à l'exclusion de toute autre indemnité ou dommages et intérêts. En toute hypothèse, la livraison dans les délais ne peut intervenir que si le client est à jour de ses obligations à l'égard de MindYourBusiness.

3-2) Modalités

La livraison est effectuée, soit par la remise directe au client, soit par voie électronique, soit par voie postale.

3-3) Risques

Le transfert des risques sur les prestations vendues par MindYourBusiness s'effectue à la remise des documents au transporteur ou à la sortie de nos locaux. Il en résulte que les documents voyagent aux risques et périls de l'acheteur auquel ils appartiennent, en cas d'avarie, de perte ou de manquement, de faire toute réserve ou d'exercer tout recours auprès des transporteurs responsables, conformément à l'article L. 133-3 du Code de commerce.

ARTICLE 4 – RETOUR

Tout retour de documents doit faire l'objet d'un accord écrit entre MindYourBusiness et le client. Tout document retourné sans cet accord sera tenu à la disposition du client et ne donnera pas lieu à d'éventuelles corrections. Les frais et les risques du retour sont toujours à la charge du client.

ARTICLE 5 – TARIF ET PRIX

Tout devis préalablement établi sera valable pour une durée d'un mois. Les prix s'entendent nets, départ, hors taxes sur la base des tarifs en vigueur. Les frais de port sont toujours à la charge de l'acheteur, sauf accord écrit de MindYourBusiness. Toute demande par le client d'une prestation supplémentaire, non comprises dans le devis initial annexé, fera l'objet d'un devis gratuit complémentaire. Seront facturées en plus les modifications demandées par le client en cours de réalisation, si elles impliquent un remaniement du projet (correction d'auteur), la fourniture de photographie et illustrations, la participation éventuelle à des prises de vue photographiques, des frais de déplacement ou des affranchissements.

ARTICLE 6 – FACTURATION

Tout achat de prestations de créations graphiques fera l'objet d'une facturation et sera délivrée dès sa réalisation, conformément aux dispositions de l'article L.441-3 du Code de commerce.

ARTICLE 7 – PAIEMENT

7-1) Délai

Les parties conviennent des délais de paiement maximum suivant : 30 jours fin de mois.

7-2) Modalités

Les règlements seront effectués par chèque bancaire libellé à l'ordre de « Espace des Entrepreneurs 08128 » ou par virement bancaire.

7-3) Retard de paiement

Dans le cas d'un retard de paiement, le prix dû sera majoré de pénalités de retard correspondant au taux d'intérêt légal en vigueur appliqué par la Banque Centrale Européenne et calculé sur le montant des sommes dues. Conformément aux articles 441-6 c. com et D. 441-5 c. com., tout retard de paiement entraîne de plein droit, outre les pénalités de retard, une obligation pour le débiteur de payer une indemnité forfaitaire de 40€ pour frais de recouvrement. Une indemnité complémentaire pourra être réclamée, sur justificatifs, lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire. En outre, MindYourBusiness se réserve la faculté de saisir le tribunal compétent afin que celui-ci fasse cesser cette inexécution, sous astreinte par jour de retard.

ARTICLE 8 – RESERVE DE PROPRIETE

MindYourBusiness se réserve la propriété des créations graphiques vendues jusqu'au paiement intégral de leur prix en principal et en intérêts. A défaut de paiement du prix de l'échéance convenue, MindYourBusiness pourra reprendre les créations, la vente résolue de plein droit si bon semble à MindYourBusiness et les acomptes déjà versés resteront acquis en contrepartie de la jouissance des documents dont aura bénéficié le client. Les droits d'auteur, et les droits d'exploitation, relatifs aux créations payées, sont cédés dans leur intégralité.

ARTICLE 9 – FORCE MAJEURE

La survenance d'un cas de force majeure a pour effet de suspendre l'exécution des obligations contractuelles de MindYourBusiness. Est un cas de force majeure, tout événement indépendant de la volonté de MindYourBusiness et faisant obstacle à la bonne exécution de la prestation, au stade de sa fabrication ou de son expédition. Constituent notamment des cas de force majeure, les grèves totales ou partielles entravant la bonne marche de l'entreprise ou de ses transporteurs ainsi que de l'interruption des transports. Dans de telles circonstances, MindYourBusiness préviendra le client, par écrit, dans les 24 heures de la date de survenance des événements, le contrat liant MindYourBusiness et le client étant suspendu de plein droit, sans indemnité, à compter de la date de survenance de l'événement. Si l'événement venait à durer plus de 30 jours à compter de la date de survenance de celui-ci, le contrat de vente conclu par MindYourBusiness et le client pourra être résilié par la partie la plus diligente sans qu'aucune des parties puisse prétendre à l'octroi de dommages et intérêts. Cette résiliation prendra effet à la date de la première présentation de la lettre recommandée avec accusé de réception dénonçant ladite vente.

ARTICLE 10 – ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Pour toutes les contestations relatives aux ventes réalisées par MindYourBusiness ainsi que celles relatives à l'interprétation des conditions générales de vente, seul sera compétent le tribunal de commerce de Lille.

ARTICLE 11 – DROIT APPLICABLE

Toute question relative aux présentes conditions générales de vente qui ne serait pas traitée par les présentes stipulations contractuelles, sera régie exclusivement par la loi française.